

Rosa4Life is statutair gevestigd in Waalwijk en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 17227929. Rosa4Life is per mail te bereiken op alexandra@rosa4life.nl en telefonisch via 085-2007347.

In dit document wordt uitgelegd hoe Rosa4Life omgaat met de persoonsgegevens van klanten die bij mij zorg ontvangen. Ik beschrijf bijvoorbeeld wat voor gegevens verzameld worden en met welk doel die gebruikt worden. Daarnaast wordt uitgelegd op grond van welke wetten de gegevens verwerkt worden.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op klanten die zorg ontvangen van Rosa4Life. Bezoekers van deze website hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies** en het invullen van het **contactformulier**.

Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is dat deze nodig zijn voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst, raamovereenkomst onderaannemerschap dan wel overeenkomst van opdracht met andere zorginstellingen. In het kader van de variëteit van opdrachten, wordt voor alle overeenkomsten gesproken over “klanten” van Rosa4Life. Er is tevens een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens van klanten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de geleverde zorg goed te documenteren.

Daarnaast vraag ik alle klanten toestemming om hun gegevens te verwerken, door akkoord te gaan met de privacyverklaring. Toestemming is daarmee ook een rechtsgrond voor het gebruiken van de gegevens. Zonder persoonsgegevens van de klant kan Rosa4Life haar diensten niet goed uitvoeren, namelijk het begeleiden, trainen en/of adviseren.

Bij het aangaan van de zorgovereenkomst of de overeenkomst van opdracht, gaat de klant akkoord met deze privacyverklaring en geeft daarmee toestemming om de gegevens te verwerken. Wanneer een klant geen persoonsgegevens wil delen met Rosa4Life, dan kan er helaas geen zorg of andere dienst geleverd worden, omdat er dan niet voldaan kan worden aan de wettelijke en contractuele verplichtingen.

Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

In eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt wanneer de klant een overeenkomst aangaat met Rosa4Life. Het betreft dan persoonsgegevens die de klant aan ons verstrekt en gegevens die ik met diens toestemming ontvangen van behandelaren en/of vorige zorgverleners.

Om de zorgovereenkomst goed uit te kunnen voeren worden de volgende gegevens verwerkt: naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mail en BSN. Tevens worden de probleemstelling, indicatie, medicatiegegevens, diagnostiek en hulpvragen overgenomen uit aangeleverde informatie.

Er wordt door Rosa4Life voor elke klant met een specifieke vraag voor begeleiding, een zorgplan opgesteld. Opstellen van zo'n document gebeurt om de zorg zo goed en passend mogelijk te kunnen leveren, alsook vanuit wettelijke verplichting om te documenteren hoe de zorg geleverd wordt. In dit document worden persoonsgegevens verzameld zoals: naam, adres, BSN, verzekeraar, zorgindicatie. Het kan zijn dat in het zorgplan informatie staat met betrekking tot gezondheid en/of strafrechtelijk verleden. Dit wordt alleen opgenomen als het relevant is voor de begeleiding. De aangeleverde informatie wordt door Rosa4Life aangevuld met de zorgvraag, doelen, doelevaluaties, schema van zorglevering en eventuele bijzonderheden.

In de gehele periode dat de klant zorg ontvangt van Rosa4Life wordt alle geleverde zorg geregistreerd volgens alle wettelijk geldende eisen en gerapporteerd op de doelen die zijn vastgesteld. Rosa4Life bewaart deze informatie op digitale wijze, achter 2 stappenverificatie, tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst.

Daarnaast worden er persoonsgegevens verwerkt wanneer het contactformulier op mijn website wordt ingevuld voor het stellen van een vraag of om contact op te nemen. Het betreft dan naam en e-mailadres, die informatie is nodig om contact op te kunnen nemen om de vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden niet in een database opgeslagen en niet gebruikt om nieuwsbrieven te versturen.

Voor facturatie van begeleiding, advies en trainingen worden de uren en afspraken geregistreerd in een online boekhoud-programma met inlogcode en wachtwoord. Voor de facturatie worden de volgende gegevens verwerkt: de naam, gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger, factuuradres, bankrekening gegevens, klantnummer en telefoonnummer. Zonder deze gegevens kan de betaling niet verwerkt worden, zodoende zijn deze gegevens nodig voor het uitvoeren van overeenkomst. Rosa4Life bewaart deze gegevens de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van 7 jaar.

Aan personen die zich hebben opgegeven voor onze nieuwsbrief of aangemeld hebben op facebook voor de openbare pagina, stuur ik enkele keren per jaar een update betreffende mijn activiteiten. In kader hiervan bewaar ik enkel naam en e-mailadres dan wel automatisch de gegevens via de facebookpagina, deze worden verwijderd wanneer iemand zich afmeldt via de knop 'afmelden' of op andere wijze aangeeft deze informatie niet meer op prijs te stellen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Rosa4Life deelt persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld zijn met een organisatie waar een klant dagbesteding volgt, met behandelaars of andere zorgverleners. Dit doen we alleen met toestemming van de betreffende klant, ouder dan wel wettelijke vertegenwoordiger. Ook moet ik soms persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals het zorgkantoor of de belastingdienst.

Doorgeven van informatie aan verwerkers

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Rosa4Life zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Dit betreft bijvoorbeeld een bedrijf welke boekhouding uitvoert. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Rosa4Life, wordt een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Rosa4Life blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Rosa4Life gebruikt op deze website cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de websitebezoeker. De cookies gebruikt worden zijn nodig voor de technische werking van de website en voor gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden voorkeursinstellingen, ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Rosa4Life gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies

meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Jouw privacy rechten

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. Elke betrokkene heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast is er het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van eigen persoonsgegevens door Rosa4Life en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent er een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens die ik verwerk in een computerbestand te verstrekken. Rosa4Life zal voldoen aan deze verzoeken voor zover dit wettelijk toegestaan is voor een zorgaanbieder, betreffende het type gegevens waarover het verzoek wordt ingediend.

Er kan een verzoek gedaan worden tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar alexandra@rosa4life.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de betrokkene zelf is gedaan, vraag ik altijd om identificatie. Er wordt zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier tot 6 weken, gereageerd op het verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Rosa4Life neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op alexandra@rosa4life.nl.

Klachten

Rosa4Life wil erop wijzen dat het mogelijk is om een klacht in te dienen. Dit kan in eerste instantie rechtstreeks bij Rosa4Life, het kan ook bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via het volgende internetadres: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Aanpassen privacyverklaring

Rosa4Life behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2020 (v1.2).